



Директор  
 БУ «Сургутский комплексный центр  
 социального обслуживания населения»

Е.Н.Варжинская  
 2019 года

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)  
**БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»**  
(наименование организации)  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Частичная неудовлетворенность граждан, в части полноты и доступности информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте Учреждения	Размещение в полном объеме информации на официальном сайте и стендах Учреждения, в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Июнь 2019	А.В. Тотолина, заведующий консультативным отделением		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность граждан, в части комфортности условий предоставления услуг	<p>Организация комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений Учреждения соответствует санитарным правилам СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания;</li> <li>- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки).</li> </ul>	Выполнено в 2018 году	С.С. Лопатин, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность граждан, в части доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам Учреждения для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных</p>	Май 2019	С.С. Лопатин, заместитель директора		

	<p>услуг, в соответствии со СП 59-13330.2012 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» по адресу: ул. Лермонтова, 3/1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка направляющих тактильно-контрастных указателей на пути к входу в здание;</li> <li>- замена одиночного поручня на пандусе одностороннего движения у входной группы на двойные в одной вертикальной плоскости с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам;</li> <li>- замена уличного рельсового пандуса на запасном выходе на пологий пандусный подъем.</li> </ul>				
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b></p>					
<p>Недостатки, в части доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания не были выявлены в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прохождение курсов повышения квалификации по направлениям деятельности;</li> <li>- внутрифирменное обучение</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>З.С. Гаджихмедова, специалист по кадрам</p> <p>А.В. Тотолина, заведующий консультативным отделением</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Частичная неудовлетворенность граждан, в части условий оказания услуг в Учреждении</p>	<p>Обеспечить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии) путем: - анкетирования не менее 30% от обслуженных граждан; - анализа обращений граждан (личный прием. карточки - претензии/благодарности, книга отзывов и предложений, отзывы и вопрос - ответ на официальном сайте Учреждения)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>А.В. Тоголина, заведующий консультативным отделением</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

Исполнитель:  
специалист по социальной работе  
консультативного отделения  
Свина Анастасия Игоревна  
тел. 8 (3462) 52 25 53