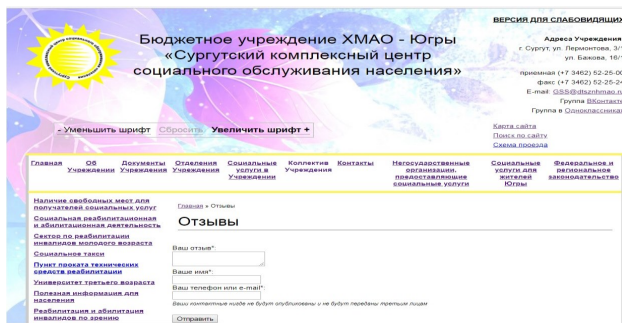


Сайты, где можно оставить отзыв об организации

<http://www.socslugba.ru/otzyivi.html>



Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!



По возникающим вопросам можно обратиться:

БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»

г. Сургут, 628400

ул. Лермонтова, 3/1, ул. Бажова, 16/1
приемная 8 (3462) 522-500
факс 8 (3462) 522-524

E-mail: SurKCSO@admhmao.ru

Сайт Учреждения www.socslugba.ru

Официальный сайт для размещения информации об учреждениях

www.bus.gov.ru

Группа [ВКонтакте](#)

Группа в [Одноклассниках](#)

Группа в [«Instagram»](#)

Официальная группа Депсоцразвития Югры [ВКонтакте](#)

[«Социальное обслуживание граждан Югры»](#)

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Тел. 8 (3462) 34 30 70

Электронная почта:

[NOK-surgut@dtszhnhmao.ru](mailto:NOK-surgut@dtszhmao.ru)

Приглашаем Вас к активному участию!

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями



2020 г.

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- ♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- ♦ повышение качества деятельности организаций.

Зачем нужна независимая оценка

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов

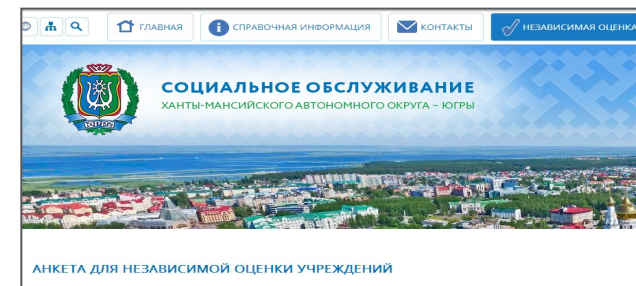
Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

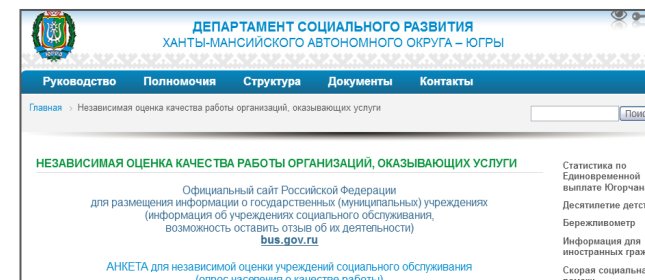
- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»
http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm



Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
<http://bus.gov.ru/pub/home>

