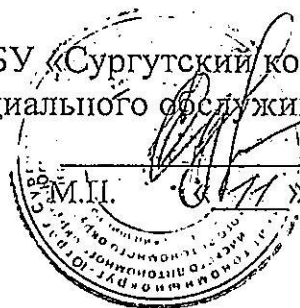


Утверждаю:
Директор
БУ «Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»
Е.Н.Варжинская
01 2024



МИССИЯ

*Удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

*Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

ЕДИНАЯ ПОЛИТИКА УЧРЕЖДЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Коллектив бюджетного учреждения ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение), признавая, что качество предоставления социальных услуг и доверие получателей социальных услуг, формирующее репутацию Учреждения, как надёжного и честного социального партнёра на рынке социальных услуг, являются приоритетом номер один¹. Данные обстоятельства способствуют положительному имиджу Учреждения и являются основополагающими конкурентоспособными преимуществами на современном рынке социальных услуг.

Главной стратегической целью Учреждения является постоянное повышение качества предоставления социальных услуг, для достижения которой формируется система управления качеством предоставления социальных услуг населению на основе стандартов ГОСТ Р 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»; ГОСТ Р 56404-2021 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента».

Главная стратегическая цель определяет следующие приоритетные задачи²:

¹ Стандарт организации. Стратегия по формированию положительного имиджа Учреждения

² Руководство по качеству, п.6.2

- соответствие осуществляемой деятельности установленным к законодательным и нормативным требованиям;

- систематический мониторинг всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей и поставщиков социальных услуг, в том числе сотрудников Учреждения, контролирующих органов, общества в целом);

- открытость системы гарантий качества предоставления социальных услуг;

- снижение риска получения некачественных социальных услуг для получателей социальных услуг;

- мобильность деятельности Учреждения по удовлетворению растущих запросов динамично изменяющегося общества и совершенствующегося законодательства;

- внедрение технологий по оценке качества труда сотрудников Учреждения, и, связанной с ними, системы материальных поощрений.

Руководство Учреждения обязуется:

- поддерживать в рабочем состоянии необходимые для функционирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организационные и структурные условия;

- обеспечивать поэтапное внедрение и совершенствование ИСМ, с целью повышения её результативности;

- проводить оперативный контроль результативности принимаемых решений и действий ответственных лиц по вопросам качества;

- периодически анализировать ИСМ с целью обеспечения её постоянной пригодности, адекватности и результативности на текущий момент и в долгосрочной перспективе, с учётом интересов получателей социальных услуг;

- своевременно пополнять материально-технические ресурсы, осуществлять техническое обслуживание имеющегося оборудования;

- внедрять инструменты бережливого производства в процессы оказания социальных услуг;

- располагать резервами при сокращении и устранении потерь, «узких мест» (ожидание, транспортировка, дублирование функций, ненужные перемещения, дефекты, нераскрытый творческий потенциал работников).

Руководство Учреждения призывает каждого сотрудника участвовать в реализации Политики в области качества, руководствуясь принципами,

указанными в п.3.2.3 ГОСТ Р 56020-2020 «Бережливое производство. Основные положения и словарь».

Принимая данную Политику, коллектив Учреждения ставит задачу совершенствовать ИСМ как инструмент реализации целей и обязательств настоящей Политики, а также содействовать созданию такой атмосферы, в которой все сотрудники Учреждения будут разделять приверженность к обеспечению качества на рабочих местах.