



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»

СОГЛАСОВАНО:

Начальник
Управления социальной защиты
населения по г. Сургуту и
Сургутскому району

 Е.Ф. Слободчикова
«30» 09 2021 год



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
БУ «Сургутский комплексный
центр социального
обслуживания населения»

 Е.Н. Варжинская
«30» 09 2021 год



**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
БУ «СУРГУТСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»
НА ПЕРИОД 2022-2024 ГОДЫ**

Программа рассмотрена и утверждена
Общим собранием трудового коллектива
Протокол № 7 от 27.09.2021

г. Сургут
2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

	Пояснительная записка	9
I	Основания для разработки программы.....	10
II	Цели и задачи программы.....	12
III	Сроки реализации программных мероприятий	14
IV	Перечень дополнительных программных мероприятий	14
V	Целевые индикаторы (показатели), характеризующие ежегодный ход и реализацию программы.....	15
VI	Механизм реализации программы.....	18
VII	Ресурсное обеспечение программы	23
VIII	Ожидаемые результаты реализации программы.....	27

ПАСПОРТ

Наименование Программы	Программа развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2022-2024 годы
Основание для разработки программы	Национальный проект «Демография», распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.06.2021 № 1692-р, постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.07.2018 №226-п, приказ Депсоцразвития Югры от 27.07.2021 № 786-р «Об утверждении отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»
Исполнитель Программы	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»
Юридический адрес исполнителя и контактные данные	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Тюменской области, 628416, г. Сургут, ул. Бажова, 16/1. SurKCSO@admhmao.ru Группа ВКонтакте Группа Одноклассники Группа Instagram
Цель Программы	Удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании
Задачи Программы	1. Внедрение интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства учреждения. 2. Развитие деятельности учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания. 3. Корректировка элементов системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами для родственников. Внедрение инновационных технологий: - внедрение элементов системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами для родственников (Школа ухода); - организация и предоставление гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, социальных услуг в условиях тренировочной квартиры, в том числе подготовка к сопровождаемому проживанию. 4. Обеспечение информационной открытости учреждения. 5. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала учреждения в рамках перечня и описания программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала БУ «Сургутский комплексный центр

	<p>социального обслуживания населения».</p> <p>6.Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов.</p> <p>7.Взаимодействие с социальными партнерами, привлечение волонтеров.</p>
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>1.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% удовлетворенности граждан доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением.</p> <p>2.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% исполнения замечаний и рекомендаций, выявленных в ходе проверок надзорными и контролирующими органами.</p> <p>3.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% удовлетворенности персонала административным управлением.</p> <p>4.Наличие сертификата соответствия.</p> <p>5.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% реализации программы внутреннего аудита.</p> <p>6.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% охвата граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся в учреждение за получением социальных услуг.</p> <p>7.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% прохождения инвалидов социальной реабилитации и абилитации на базе учреждения, в соответствии с ИПРА, от общего числа инвалидов, направленных в учреждение для реализации мероприятий ИПРА.</p> <p>8.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% обеспеченности граждан техническими средствами реабилитации, от числа нуждающихся в технических средствах реабилитации, в соответствии с ИПРА, в том числе с учетом пункта проката технических средств реабилитации.</p> <p>9.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% по внедренным инновационным технологиям, направленным на реабилитацию, абилитацию и адаптацию граждан.</p> <p>10.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% организации порядка выявления граждан, нуждающихся в</p>

	<p>предоставлении социальных услуг.</p> <p>11.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% организации порядка межведомственного взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания, включая синхронизацию информационных систем в соответствующих сферах и способах передачи необходимой информации о состоянии пациента его родственникам и организациям социального обслуживания.</p> <p>12.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% развития и поддержки семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.</p> <p>13.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% граждан, получивших социальные услуги на дому с использованием альтернативных форм обслуживания в общем объеме получателей социальных услуг отделений надомного обслуживания и полустационара</p> <p>14.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ.</p> <p>15.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги на дому в соответствии с ИППСУ</p> <p>16.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% исполнения государственного задания.</p> <p>17.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет повышения результатов независимой оценки качества услуг (призовое место в рейтинге учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов)</p> <p>18.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% поддержания в актуальном состоянии информации, размещаемой на</p>
--	---

	<p>официальном сайте учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений</p> <p>19.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% информированности получателей социальных услуг о порядке работы организации и порядке предоставления услуг.</p> <p>20.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% разработанных и распространенных памяток, буклетов среди населения о деятельности учреждения, формах и порядке предоставления услуг.</p> <p>21.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% исполнения программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».</p> <p>22.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы обеспечит условную доступность зданий учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p> <p>23. Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% соблюдения норм охраны труда и техники безопасности.</p> <p>24.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% эффективности использования реабилитационного оборудования (оснащение спортивным и медицинским оборудованием, инвентарем для предоставления социально-реабилитационных услуг).</p> <p>25.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% обеспеченность реабилитационным оборудованием.</p> <p>26.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 90% средств, полученных от внебюджетной деятельности (оказание услуг на платной основе) в общем объеме ежегодного финансирования Учреждения.</p> <p>27.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 100% сохранения социальных партнеров Учреждения, оказывающих содействие в предоставлении социальных услуг на основании соглашения о взаимном сотрудничестве</p> <p>28.Целевое значение показателя на момент окончания</p>
--	---

	<p>реализации программы достигнет на 5% увеличения, привлеченных в качестве спонсорской, благотворительной помощи.</p> <p>29.Целевое значение показателя на момент окончания реализации программы достигнет 75 граждан, которым оказана благотворительная, спонсорская помощь.</p>
Целевые индикаторы (показатели) программы	<p><u>По задаче 1. Внедрение интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства Учреждения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность граждан качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением; - доля исполненных замечаний и рекомендаций, выявленных в ходе проверок надзорными и контролирующими органами; - удовлетворенность персонала административным управлением; - реализация программы внутреннего аудита. <p><u>По задаче 2. Развитие деятельности Учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания. Внедрение инновационных технологий:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся в учреждение за получением социальных услуг; - доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию на базе учреждения, в соответствии с ИПРА, от общего числа инвалидов, направленных в учреждение для реализации мероприятий ИПРА; - доля граждан, обеспеченных техническими средствами реабилитации, от числа нуждающихся в технических средствах реабилитации, в соответствии с ИПРА, в том числе с учетом пункта проката технических средств реабилитации; - количество внедренных инновационных технологий, направленных на реабилитацию, абилитацию и адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов; - доля граждан, получивших социальные услуги на дому с использованием альтернативных форм обслуживания в общем объеме получателей социальных услуг отделений надомного обслуживания, в соответствии с ИППСУ; - доля граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги на дому в соответствии с ИППСУ; - выполнение государственного задания; - повышение результатов независимой оценки качества

	<p>услуг (место в рейтинге учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов).</p> <p><u>По задаче 3. Корректировка элементов системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами для родственников:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - организация родственного ухода (Школа ухода). <p><u>По задаче 4. Обеспечение информационной открытости учреждения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений; - уровень информированности получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг; - обеспечение открытости и доступности информации об учреждении (количество размещенных материалов в средствах массовой информации, в сети Интернет); - количество разработанных и распространенных памяток, буклетов среди населения о деятельности учреждения, формах и порядке предоставления услуг. <p><u>По задаче 5. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала учреждения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - исполнение программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», в том числе корпоративное обучение. <p><u>По задаче 6. Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уровень доступности здания Учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения; - соблюдение норм охраны труда и техники безопасности; - эффективность использования реабилитационного оборудования; - доля средств, полученных от внебюджетной деятельности (оказание услуг на платной основе) в общем объеме финансирования учреждения. <p><u>По задаче 7. Взаимодействие с социальными партнерами, привлечение волонтеров:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - количество социальных партнеров учреждения, оказывающих взаимодействие в предоставлении социальных услуг на основании соглашения о взаимном сотрудничестве; - объем денежных средств, привлеченных в качестве спонсорской, благотворительной помощи; - количество граждан, которым оказана
--	---

	<p>благотворительная, спонсорская помощь;</p> <p>- доля программ, проектов общественных организаций, направленных на оказание социальных услуг и социокультурной реабилитации, завоевавших гранты на реализацию в общем объеме разработанных проектов, программ.</p>
Ресурсное обеспечение Программы	Учреждение обеспечено нормативно-правовыми, кадровыми, материально-техническими, финансовыми, методическими ресурсами, необходимыми для реализации Программы.
Объемы и источник финансирования программных мероприятий	Реализация программы осуществляется за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ). БУ «Сургут кий комплексный центр социального обслуживания населения», ответственное за выполнение мероприятий настоящей программы, уточняет объемы необходимых субсидии для финансирования в очередном году и представляет в сроки, установленные для подготовки проекта бюджета на очередной финансовый (бюджетный) год в финансовое управление Депсоцразвития Югры, соответствующую бюджетную заявку и обоснование
Этапы и сроки реализации программы	2022-2024 годы
Финансирование программы	Внебюджетные источники (средства, полученные от реализации платных услуг, пожертвования, Грантовая поддержка)
Данные по утверждению Программы	протокол №7 заседания трудового коллектива Учреждения от 27.09.2021

Пояснительная записка

Настоящая Программа определяет стратегию и основные направления развития бюджетного учреждения «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) до 31 декабря 2024 года.

Основное назначение Программы - определение стратегических направлений развития Учреждения, по отношению к которым будет строиться обеспечивающая нормативно-правовая, финансовая, техническая, технологическая, организационная поддержка.

Программа развития БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» базируется на результатах комплексного анализа состояния Учреждения, основана на понимании важнейших проблем развития и оценки слабых мест, сильных сторон и ресурсных возможностей Учреждения с учетом требований национальных стандартов Российской Федерации, государственных стандартов социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, требований к объему и качеству социальных услуг, входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения автономного округа в области социального обслуживания населения.

Программа создана в целях долгосрочной перспективы развития и предполагает определенные ценностные установки и приоритеты, выбор Будущего. Программа развития учреждения - это программа действий по разрешению комплекса задач и реализации приоритетных направлений региональной социальной политики. В результате реализации данного плана предполагается существенно повысить качество предоставления социальных услуг с использованием новых технологий, методик и форм

работы, улучшить материально-техническую базу Учреждения, направить деятельность на:

- развитие кадрового потенциала Учреждения посредством повышения квалификации (переподготовки) руководителей и специалистов, участия в мероприятиях по обмену опытом (круглых столах, семинарах и др.), повышения личностной компетентности специалистов, развития корпоративной культуры, участия в конкурсах профессионального мастерства;
- формирование положительного имиджа Учреждения как конкурентоспособного поставщика социальных услуг в соответствии с современными требованиями государственной социальной политики посредством обеспечения информационной открытости деятельности Учреждения, организации информационных кампаний, своевременного и достоверного размещения информации об Учреждении на официальном сайте, взаимодействия со СМИ;
- укрепление материально-технической базы Учреждения с целью качественного предоставления социальных услуг.

I. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Основанием для разработки Программы БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Программа развития) является улучшение качества предоставления социальных услуг посредством создания условий для полного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг.

Программа разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, с учетом Стратегии социально - экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2030 года, а также в соответствии с Уставом Учреждения,

Политикой Учреждения в области качества, и другими требованиями локальных нормативных актов Учреждения.

При разработке Программы учитывались основные позиции типового Плана мероприятий («дорожная карта») организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов на период 2022-2024гг., рассматривалась актуальность проблемы и принцип человекоцентричности, а также принимались в расчет мероприятия, предусмотренные в Региональном проекте «Старшее поколение» Национального проекта «Демография», Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации от 23 июня 2021 года № 1692-р, приказа Депсоцразвития Югры от 27 июля 2021 года № 786-р «Об утверждении отраслевого комплекса мер по исполнению Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» (далее – План мероприятий).

Реализация настоящей программы подразумевает:

- обеспечить модернизацию и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптацию к изменяющимся правовым, социально - экономическим и демографическим условиям;
- привлечь социально-ориентированные некоммерческие, в том числе общественные организации, включая волонтеров, в процесс социального обслуживания населения;
- модифицировать инновационные технологии предоставления социальных услуг;
- расширить платные социальные услуги, предоставляемые Учреждением, направленные на реализацию мер по повышению доступности социальных услуг.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целью учреждения в области качества является удовлетворение запросов получателей социальных услуг к качеству предоставляемых социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-психологических, социально-трудовых, услуг в целях повышения их коммуникативного потенциала, имеющих ограничения жизнедеятельности, оказание эффективной и результативной помощи для их социальной адаптации и реабилитации, срочных социальных услуг.

Руководство учреждения ставит вопросы качества социального обслуживания населения главенствующими в своей работе и берет на себя всю полноту ответственности за реализацию политики в области качества.

Задачи программы:

1. Внедрение интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства Учреждения.

2. Развитие деятельности Учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания. Внедрение инновационных технологий.

3. Внедрение элементов системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в деятельность Учреждения.

4. Обеспечение информационной открытости Учреждения.

5. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала Учреждения в рамках перечня и описания программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».

6. Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов.

7. Взаимодействие с социальными партнерами, развитие благотворительности.

Программа направлена на улучшение качества оказания социальных услуг. Программа ориентирована на достижение долгосрочных целей.

Главной ценностью для нас является жизнь и здоровье человека, его благополучие. БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» при социальном обслуживании основывается на принципе человекоцентричности, а именно:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

Реализация Программы основана на:

- программно-целевом подходе, который предполагает единую систему планирования и своевременное внесение корректив в планы;
- информационной компетентности сотрудников учреждения о ходе реализации Программы;
- вариативности, предполагающей осуществление различных вариантов действий по реализации задач развития учреждения;

- включения в решение задач Программы развития всех сотрудников Учреждения.

III.СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

Программа развития Учреждения реализуется с 2022 по 2024 годы.

Программа реализуется в 2 этапа:

1 этап – основной, предусматривает реализацию программных мероприятий, предусмотренных в 2022-2024 годах, а также проведение мониторинга достижения запланированных результатов по окончании каждого года.

2 этап – аналитический, предусматривает анализ, обобщение, оценку выполненных мероприятий, распространение выработанных социальных технологий, планирование совершенствования деятельности учреждения на предстоящий период. Срок реализации октябрь 2024 года – январь 2025 года.

IV.ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Дополнительные мероприятия, для включения в деятельность Учреждения при организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, с указанием сроков их реализации приведены в таблице:

Таблица 1

№ п\п	Мероприятия	Сроки реализации
1.Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе		
1.1.	Организация и предоставление гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, социальных услуг в условиях тренировочной квартиры, в том числе подготовка к сопровождаемому проживанию	2022-2024
2.Обеспечение поддержки лиц, осуществляющих уход за гражданами старшего возраста		

2.1.	Организация деятельности «Школы по уходу» для лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста	2022-2024
------	--	-----------

V. ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ), ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЕЖЕГОДНЫЙ ХОД И РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

Целевыми индикаторами (показателями), позволяющими оценивать достижение цели Программы, являются следующие:

По задаче 1. Внедрение интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства Учреждения:

- Удовлетворенность граждан качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением;
- Доля исполнения замечаний и рекомендаций, выявленных в ходе проверок надзорными и контролирующими органами;
- Удовлетворенность персонала административным управлением;
- Наличие сертификатов соответствия;
- Реализация программы внутреннего аудита.

По задаче 2. Развитие деятельности учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания. Внедрение инновационных технологий.

- Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся в учреждение за получением социальных услуг;
- Доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию на базе учреждения, в соответствии с ИПРА, от общего числа инвалидов, направленных в учреждение для реализации мероприятий ИПРА;

- Количество внедренных инновационных технологий, направленных на реабилитацию и адаптацию граждан;
- Доля граждан, получивших социальные услуги на дому с использованием альтернативных форм обслуживания в общем объеме получателей социальных услуг отделений надомного обслуживания;
- Доля граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ;
- Доля граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги на дому в соответствии с ИППСУ;
- Выполнение государственного задания;
- Повышение результатов независимой оценки качества услуг (место в рейтинге учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов).

По задаче 3. Корректировка элементов системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами близкими родственниками (Школа ухода).

- Организация родственного ухода;

По задаче 4. Обеспечение информационной открытости Учреждения.

- Поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений;
- Уровень информированности получателей социальных услуг о порядке предоставления услуг;
- Обеспечение открытости и доступности информации об Учреждении (количество размещенных материалов в средствах массовой информации и сети Интернет);
- Количество разработанных и распространенных памяток, буклетов среди населения о деятельности Учреждения, формах и порядке предоставления услуг.

По задаче 5. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала Учреждения:

- Исполнение программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения».

По задаче 6. Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов:

- Уровень доступности здания Учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- Соблюдение норм охраны труда и техники безопасности;
- Эффективность использования реабилитационного оборудования;
- Доля средств, полученных от внебюджетной деятельности (оказание услуг на платной основе) в общем объеме финансирования Учреждения;

По задаче 7. Взаимодействие с социальными партнерами, развитие благотворительности:

- Количество социальных партнеров Учреждения, оказывающих взаимодействие в предоставлении социальных услуг на основании соглашения о взаимном сотрудничестве;
- Объем денежных средств, привлеченных в качестве спонсорской, благотворительной помощи;
- Количество граждан, которым оказана благотворительная, спонсорская помощь;
- Доля программ, проектов общественных организаций, направленных на оказание социальных услуг и социокультурной реабилитации, завоевавших гранты на реализацию в общем объеме разработанных проектов, программ.

VI МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Заказчиком Программы является Депсоцразвития Югры.

Основные исполнители Программы:

Директор осуществляет контроль и общее руководство Программой, обеспечивает финансовую, кадровую и другую поддержку Программы, утверждает локальные акты учреждения в рамках реализации Программы, утверждает анализ результатов реализации Программы.

Заместители директора осуществляют непосредственное руководство и текущее управление реализацией Программы, координируют деятельность исполнителей Программы, разрабатывают в пределах своей компетенции локальные нормативные правовые акты, необходимые для реализации Программы, проводят анализ и формируют предложения по рациональному использованию финансовых ресурсов Программы.

В случае необходимости подготавливают в установленном порядке предложения по уточнению перечня программных мероприятий на очередной финансовый год, уточняют механизм реализации Программы и размер затрат на реализацию программных мероприятий. Осуществляют общий анализ результатов реализации Программы.

Главный бухгалтер Учреждения обеспечивает планирование финансово-хозяйственной деятельности по ресурсному обеспечению Программы и исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности (ФХД), осуществляет контроль за эффективным и рациональным использованием финансовых и материальных ресурсов, анализирует и вносит предложения по повышению эффективности реализации Программы.

Основные исполнители программы:

- осуществляют контроль и несут ответственность за реализацию мероприятий Программы по соответствующим направлениям в установленные сроки в пределах своих полномочий;
- представляют в установленном порядке ежеквартально и по итогам за отчетный год информацию о выполнении мероприятий Программы по соответствующим направлениям, результатах их реализации, целевом использовании бюджетных средств.

По задаче 1. Совершенствование интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства Учреждения:

- Удовлетворенность граждан качеством и доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением (данные социального опроса «Удовлетворенность качеством предоставляемых социальных услуг»).
- Доля исполненных замечаний и рекомендаций, выявленных в ходе проверок надзорными и контролирующими органами (данные из

информации о контрольно-ревизионной деятельности и планов исполнения предписаний (замечаний).

- Удовлетворенность персонала административным управлением (данные социального опроса «Удовлетворенность качеством предоставляемых социальных услуг»).
- Реализация программы внутреннего аудита (данные анализа реализации программы внутреннего аудита).

По задаче 2. Развитие деятельности Учреждения, направленной на предоставление социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг, в соответствии со стандартами социальных услуг и соблюдением принципов социального обслуживания. Внедрение инновационных технологий.

- Доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, в общем числе граждан, обратившихся в учреждение за получением социальных услуг (данные из сведений о предоставлении социальных услуг гражданам пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания (форма СО-4).
- Доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию на базе Учреждения, в соответствии с ИПРА, от общего числа инвалидов, направленных в учреждение для реализации мероприятий ИПРА (форма СО-2).
- Количество внедренных инновационных технологий, направленных на реабилитацию и адаптацию граждан (данные из ежеквартальных отчетов о деятельности структурных подразделений Учреждения).
- Доля граждан, получивших социальные услуги на дому с использованием альтернативных форм обслуживания (привлечение волонтеров) в общем объеме получателей социальных услуг отделений надомного обслуживания.

- Доля граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ (данные исполнения государственного задания).
- Доля граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги на дому в соответствии с ИППСУ.
- Выполнение государственного задания.
- Повышение результатов независимой оценки качества услуг (место в рейтинге учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов).

По задаче 3. Корректировка элементов системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в деятельность Учреждения.

- Организация родственного ухода (путем включения родственников, ухаживающих за тяжелобольными в школу родственного ухода);

По задаче 4. Обеспечение информационной открытости Учреждения.

- Поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений. Уровень информированности получателей социальных услуг о порядке предоставления услуг.

- Обеспечение открытости и доступности информации об Учреждении (количество размещенных материалов в средствах массовой информации, и сети Интернет).
- Количество разработанных и распространенных памяток, буклетов среди населения о деятельности Учреждения, формах и порядке предоставления услуг.

По задаче 5. Совершенствование профессиональной подготовки и развитие кадрового потенциала Учреждения:

- Исполнение программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала Учреждения.

По задаче 6. Укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объекта:

- Уровень доступности здания Учреждения для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения (данные из паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры).
- Соблюдение норм охраны труда и техники безопасности (данные проведения внутреннего аудита по соблюдению норм охраны труда и техники безопасности).
- Эффективность использования реабилитационного оборудования (оснащение спортивным и другим оборудованием, инвентарем для предоставления социально-реабилитационных услуг) по данным из справок об итогах проверки укомплектованности реабилитационным оборудованием и спортивным инвентарем.
- Доля средств, полученных от внебюджетной деятельности (оказание услуг на платной основе) в общем объеме финансирования Учреждения (данные из сведений о предоставлении социальных

услуг гражданам пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания (форма СО-6).

По задаче 7. Взаимодействие с социальными партнерами, развитие благотворительности:

- Количество социальных партнеров Учреждения, оказывающих взаимодействие в предоставлении социальных услуг на основании соглашения о взаимном сотрудничестве (данные из ежеквартальных отчетов о деятельности структурных подразделений Учреждения).
- Объем денежных средств, привлеченных в качестве спонсорской, благотворительной помощи (данные из ежеквартальных отчетов о деятельности структурных подразделений учреждения).
- Количество граждан, которым оказана благотворительная, спонсорская помощь (данные из ежеквартальных отчетов о деятельности структурных подразделений учреждения).
- Доля программ, проектов общественных организаций, направленных на оказание социальных услуг и социокультурной реабилитации, завоевавших гранты на реализацию в общем объеме разработанных проектов, программ (данные из ежеквартальных отчетов о деятельности структурных подразделений учреждения).

VII РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Мероприятия, направленные на повышение качества, эффективности и доступности социальных услуг, предоставляемых Учреждением гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании планируется осуществить за счет средств внебюджетных источников, спонсорской помощи.

Кадровые ресурсы

Для реализации Программы будут использованы трудовые ресурсы Учреждения, социально-ориентированных общественных и некоммерческих организаций.

Материально-технические ресурсы

В реализации Программы задействованы материально-технические ресурсы Учреждения:

- помещения Учреждения оснащены необходимым реабилитационным оборудованием, имеются комнаты отдыха, спортивный и тренажерный залы, столярная мастерская, помещения для студий, сенсорная комната;
- автоматизированные рабочие места специалистов Учреждения (оргтехника, видео-, аудиоаппаратура, расходные материалы и др.) в рамках бюджетного финансирования.

Информационные ресурсы

- Интернет-ресурсы.
- Официальный сайт БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»: MetodCentr@admhmao.ru.
- Официальный сайт профессионального общества «Социальная защита Югры»: socioprofi.com.
- Официальный сайт Учреждения: socslugba.ru

Методические ресурсы:

Методические ресурсы представлены в таблице 2.

Таблица 2

Название технологии				СП, реализуемое технологиию
Основные	Частные	Узкие	Профильные	
Социальная диагностика	Социальный участковый	Технология «социальный участковый» как одна из форм раннего выявления случаев нарушения прав и законных интересов детей		ОССГ
	Мульти дисциплинарна я бригада			ОССГ СМО
Социальная профилактика	Дворовый менеджмент	Пойдем в кино Зарядка во дворе Школа безопасности		ОССГ
		Программа «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ» для граждан пожилого возраста «55+» и инвалидов (ОСРиА)	Пожарная безопасность Электробезопасность Терроризм Мошенничество Юридическая безопасность Психологическая безопасность	ОСРиА
	Университет третьего возраста		Информационная безопасность Пищевая безопасность Информационная безопасность	ОСРиА
	Замещающая семья			СОСМО
Социальная коррекция	Алло, волонтер			ОССГ ОСРиА
	Добрососед			ОССГ
	ДеДсад для пожилых			ОСРиА
Социальная терапия		Связь поколений		СОСМО Внедрение 2022
		Организация деятельности «Школы по уходу» для лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста		Внедрение 2022
Социальная терапия	Тренировочная квартира			ОСРиА

		Организация и предоставление гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, социальных услуг в условиях тренировочной квартиры, в том числе подготовка к сопровождаемому проживанию		Внедрение 2022
Социальная реабилитация		Программа социально-реабилитационной работы с инвалидами старше 18 лет с ментальными нарушениями	Декоративно-прикладное искусство Гончарная мастерская Столярная мастерская «Живое дерево»	ОСРиА
		Кейсовая-технология	«Интуитивное рисование» «Флюид-арт Акриловая заливка» «Живопись шерстью» «Капроновая флористика» «Цветы из фоамирана» «Бумагопластика» «Текстильная техника» («Текстильная кукла» «Интерьерная кукла», «Мягкая игрушка») «Народная кукла» («Домовенок Кузя»; изготовление подушки в стиле «Печворк») и др.	ОСРиА
Социальное обеспечение	Социальное такси			ОССГ
	Срочная социальная помощь			
	Пункт проката			
Другие	«Вместе – мы сила (Добровольчество)		СП	

VIII ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Показатель	Целевое значение показателя		
		2022	2023	2024
1	Степень удовлетворенности граждан доступностью социальных услуг, оказываемых учреждением	99,9%	100%	100%
2	Исполнение замечаний и рекомендаций, выявленных в ходе проверок надзорными и контролирующими органами	100%	100%	100%
3	Степень удовлетворенности персонала административным управлением	90%	95%	100%
4	Сертификаты соответствия	наличие	наличие	наличие
5	Реализации программ внутреннего аудита, ВКК	98%	99,5%	100%
6	Доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении, от общего числа граждан, обратившихся в Учреждение за получением социальных услуг	100%	100%	100%
7	Доля инвалидов, прошедших социальную реабилитацию и абилитацию на базе Учреждения, в соответствии с ИПРА, от общего числа инвалидов, направленных в Учреждение для реализации мероприятий ИПРА	100%	100%	100%
8	Доля граждан, обеспеченных техническими средствами реабилитации, от числа нуждающихся в технических средствах реабилитации, в соответствии с ИПРА, в том числе с учетом пункта проката технических средств реабилитации	100%	100%	100%
9	Внедренные инновационных технологий	2	2	2
10	Выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг	100%	100%	100%
11	Межведомственное	100%	100%	100%

	взаимодействие			
12	Развитие и поддержка семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	100%	100%	100%
13	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому с использованием альтернативных форм обслуживания (привлечение волонтеров) от общего объема получателей социальных услуг отделений надомного обслуживания	5%	7%	10%
14	Доля граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ	100%	100%	100%
15	Доля граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с ИППСУ и имеющих положительный результат реализации социальной программы от общего числа граждан, получивших услуги на дому в соответствии с ИППСУ	100%	100%	100%
16	Исполнение государственного задания	100%	100%	100%
17	Результаты независимой оценки качества услуг		Призовое место в рейтинге УСО АО	Призовое место в рейтинге УСО АО
18	Поддержание в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения, соблюдение сроков обновления и внесения изменений	100%	100%	100%
19	Информированности получателей социальных услуг о порядке работы организации и порядке предоставления услуг	100%	100%	100%
20	Открытость и доступность	100%	100%	100%

	информации об учреждении			
21	Разработка и распространение памяток, буклетов среди населения о деятельности Учреждения, формах и порядке предоставления услуг	1000	1250	1500
22	Исполнение программных мероприятий, реализуемых в рамках программы развития кадрового потенциала БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	100%	100%	100%
23	Доступность здания Учреждения для всех категорий граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения	100%	100%	100%
24	Соблюдение норм охраны труда и техники безопасности	100%	100%	100%
25	Эффективность использования реабилитационного оборудования	100%	100%	100%
26	Обеспеченность реабилитационным оборудованием	100%	100%	100%
27	Оказание услуг на платной основе от общего объема ежегодного финансирования Учреждения	100%	100%	100%
28	Взаимодействие с социальными партнерами Учреждения (заключение соглашений)	100%	100%	100%
29	Привлечение спонсорской, благотворительной помощи			Увеличение на 10%
30	Доля граждан, которым оказана благотворительная, спонсорская помощь от числа обратившихся			Увеличение на 3%
31	Количество проектов, направленных на оказание социальных услуг и социокультурной реабилитации, завоевавших гранты	1	2	3

**План мероприятий («дорожной карты»)
реализации программы развития БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2022 – 2024 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Результат
1	Раздел 1. Совершенствование системы реабилитационного процесса, в том числе развитие современных форм и инновационных технологий социального обслуживания			
1.1	Реализация технологии «5 полезных упражнений»	С.Г. Ковалева	2022-2024	Популяризация здорового образа жизни
1.2	Реализация технологии по сопровождаемому проживанию в условиях тренировочной квартиры	С.Г. Безверхова	2022-2024	Активация скрытых ресурсов людей с инвалидностью, путем обучения и повышения навыков самообслуживания для достижения максимальной самостоятельности.
2	Раздел 2. Развитие и дальнейшая интеграция с гражданскими институтами (общественные организации, негосударственные поставщики социальных услуг, волонтерские организации и пр.) и социальными партнерами			
2.1	Реализация программы «Вместе мы - сила»	М.В. Тоболкина	2022-2024	Увеличение количества граждан, участвующих в волонтерской (добровольческой) деятельности, увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решении актуальных социальных задач

3	Раздел 3. Развитие кадрового потенциала и внедрение инновационных кадровых технологий			
3.1	Развитие наставничества в Учреждении	З.С. Гаджихмедова	2022-2024	Сохранение кадрового потенциала
4	Раздел 4. Формирование положительного имиджа учреждения для повышения лояльности со стороны получателей социальных услуг			
4.1	Реализация стратегии по формированию положительного имиджа Учреждения	М.В.Тоболкина	2022-2024	повышение конкурентоспособности Учреждения на рынке социальных услуг
5	Раздел 5. Развитие инфраструктуры учреждения, в том числе создание условий для повышения доступности и безопасности при оказании социальных услуг, а также улучшение материально-технической базы			
5.1	Энергосбережение и повышение энергетической эффективности	Н.Я. Молаке	2022-2024	Уменьшение затрат на электроэнергию
5.2	Укрепление санитарно-эпидемиологической безопасности	Т.Н.Петрова	2022-2024	Уменьшение заболеваемости среди получателей и сотрудников Учреждения