Разработано департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**СЛУЖБОЙ «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ» ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО**

**ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО**

**АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

(из постановления Правительства Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры от 28 мая 2009 года № 131-п

«О порядке и условиях предоставления социальных услуг

службой «Социальное такси» организаций социального

обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»

с изменениями от 27 июня 2014 года № 236-п,

вступает в силу с 1 января 2015 года)

**ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЛУЖБЫ**

**«СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ» ЯВЛЯЮТСЯ ПРОЖИВАЮЩИЕ**

**В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ:**

• инвалиды I и II групп с ограниченными возможностями к са­мостоятельному передвижению, не имеющие совместно прожи­вающих трудоспособных детей и (или) супругов;

• инвалиды-колясочники;

• граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, муж­чины старше 60 лет), ограниченные в передвижении и не име­ющие совместно проживающих трудоспособных детей и (или) супругов;

• инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны;

• дети-инвалиды, имеющие ограниченные способности к са­мостоятельному передвижению;

• многодетные матери (отцы) при перевозке не менее двух де­тей в возрасте до пяти лет одновременно.

Ограниченная способность к самостоятельному передвиже­нию предполагает нуждаемость при передвижении в помощи других лиц и (или) в использовании технических средств реаби­литации.

Услуги службы «Социальное такси» предоставляются полу­чателям социальных услуг для проезда к социально значимым объектам, включенным в основной перечень видов социально значимых объектов (далее – основной перечень) или дополни­тельный перечень видов социально значимых объектов (далее – дополнительный перечень), по месту их проживания (пребыва­ния).

**УСЛУГА «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ» ВКЛЮЧАЕТ:**

• доставку получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц (не более двух сопровождающих) к социально значимым объектам и обратно;

• оказание помощи получателям социальных услуг при посадке и высадке в транспортное средство при отсутствии сопровождающего;

• оказание помощи получателям социальных услуг в межэ­тажной транспортировке по месту жительства в домах, не обо­рудованных лифтом;

• сопровождение получателя социальных услуг от транспорт­ного средства до нужного объекта и обратно, оказание помощи при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице при отсут­ствии сопровождающего.

**ОСНОВНОЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВКЛЮЧАЕТ:**

• органы местного самоуправления муниципального образования;

• управления социальной защиты на­селения Департамента социального раз­вития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

• организации социального обслужи­вания населения;

• медицинские (за исключением до­ставки для оказания скорой медицинской помощи) и аптечные организации;

• учреждения (бюро) медико-социаль­ной экспертизы;

• образовательные организации;

• управления (отделы) Отделения Пенсионного фонда Россий­ской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу -Югре;

• филиалы государственного учреждения - регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федера­ции по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре;

• протезно-ортопедические предприятия;

• спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляю­щие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;

• правления общественных организаций инвалидов, ветера­нов.

• филиалы и представительства негосударственного пенсион­ного фонда;

• государственные и нотариальные конторы, нотариусы;

• органы судебной власти и прокуратуры;

• участники государственной системы бесплатной юридиче­ской помощи;

• многофункциональные центры предоставления государ­ственных и муниципальных услуг, расположенные на террито­рии Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВКЛЮЧАЕТ:**

• вокзалы, аэропорт;

• учреждения, предоставляющие бытовые услуги (баня, пун­кты ремонта обуви, парикмахерская);

• центры расчетов за жилищ­но-коммунальные услуги;

• места проведения культур­но-массовых мероприятий;

• культовые здания и сооружения, иные места и объекты, специально предназначенные для богослуже­ний, молитвенных и религиозных собраний религиозных организаций, зарегистрированных в установлен­ном федеральном законодатель­ством порядке;

• организации, оказывающие ри­туальные услуги, кладбища.

Услуги службы «Социальное так­си» предоставляются в пределах населенного пункта.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

• предоставляется по предварительным заказам и при нали­чии договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между организацией и получателем социальных услуг (или его законным представителем), на основании индивидуальной про­граммы предоставления социальных услуг, выданной управле­нием социальной защиты населения Департамента социально­го развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по месту жительства;

• прием заказов осуществляет специалист службы «Социальное такси» непосредственно или по теле­фону, электронной почте;

• заказы на предоставление социаль­ных услуг службы «Социальное такси» принимаются специалистами службы «Социальное такси» в рабочие дни за 2 дня до предоставления услуги;

• в день исполнения заказа специалист службы «Социальное такси» по телефо­ну сообщает получателю социальных ус­луг время прибытия автомобиля к месту подачи.

• режим работы службы «Социальное такси», предоставля­ющей услуги на автотранспортных средствах организации авто­транспортного предприятия, соответствует режиму работу орга­низации;

• оказание услуг службой «Социальное такси» в нерабочее время, в выходные и праздничные дни производится по согла­сованию с администрацией организации с соблюдением пред­усмотренных законодательством трудовых прав работников ор­ганизации;

• максимальная продолжительность использования автотран­спортного средства организации (автотранспортного предприя­тия) не должна превышать 2 часов за одну поездку (с учетом вы­нужденного простоя). Отсчет времени производится с момента подачи автотранспортного средства к месту посадки получателя социальных услуг;

• одной поездкой считается доставка получателя социальных услуг к социально значимому объекту и обратно;

• в случае превышения установленной продолжительности использования автотранспортного средства организации (авто­транспортного предприятия) время поездки сверх установленно­го оплачивается в полном размере;

• получатели социальных услуг могут осуществить двенад­цать поездок в месяц в места, предусмотренные в основном пе­речне, и восемь поездок в месяц в места, указанные в дополни­тельном перечне;

• перенос и суммирование не использованных поездок в теку­щем месяце на следующий месяц не производится.

**ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА ПОЛУЧАТЕЛЮ СОЦИАЛЬНЫХ**

**УСЛУГ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ СЛУЖБЫ**

**«СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»:**

• отсутствие оснований для предоставления услуг службы «Социальное такси»;

• предоставление неполных и (или) недостоверных сведений;

• нахождение получателя социальных услуг в состоянии алко­гольного (токсического, наркотического) опьянения;

• при наличии тяжелой формы психического расстройства в стадии обострения, инфекционных заболеваний, требующих на­хождения на карантине, активной форме туберкулеза.

**ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ:**

• услуги службы «Социальное такси» предоставляются по­лучателям социальных услуг бесплатно на условиях частичной или неполной оплаты;

• проезд лица, сопровождающего получателя социальных ус­луг, осуществляется бесплатно;

• фиксированный тариф, не превышающий предельный мак­симальный тариф, устанавливается организацией социального обслуживания самостоятельно, исходя из фактических затрат;

• специалист службы «Социальное такси» (диспетчер авто­транспортного предприятия) заполняет на каждого получателя социальных услуг в 2-х экземплярах квитанцию по форме ОКУД 0504510 (далее - квитанция);

• заполненные квитанции передаются водителю автотранс­портного средства;

• оплата услуг за поездку производится получателем социаль­ных услуг водителю по окончании поездки. Водитель при оплате получателем социальных услуг поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и получателя социальных услуг (или сопровождающего лица). Водитель выдает получателю со­циальных услуг первый экземпляр квитанции.