Разработано департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(Из Федерального закона Российской Федерации

от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального

обслуживания граждан в Российской Федерации»)

**ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 1. Предмет регулирования настоящего Федерального закона**

1. Настоящий Федеральный закон устанавливает:

1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полно­мочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

2. Действие настоящего Федерального закона распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без граж­данства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев (далее – граждане, гражданин), а также на юридических лиц не­зависимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных пред­принимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

**Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе**

Для целей настоящего Федерального закона ис­пользуются следующие основные понятия:

*Социальное обслуживание граждан* (далее – соци­альное обслуживание) – деятельность по предостав­лению социальных услуг гражданам.

*Социальная услуга* – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию посто­янной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения ус­ловий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

*Получатель социальных услуг* – гражданин, который признан нуждаю­щимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социаль­ная услуга или социальные услуги.

*Поставщик социальных услуг* – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предпринима­тель, осуществляющие социальное обслуживание.

*Стандарт социальной услуги* – основные требования к объему, перио­дичности и качеству предоставления социальной услуги получателю соци­альной услуги, установленные по видам социальных услуг.

*Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании,* – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизне­деятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспе­чивать свои основные жизненные потребности.

**ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 9. Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сро­ках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных ус­луг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответ­ствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслу­живания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, но­тариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, свя­щеннослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

**Статья 10. Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об из­менении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, за­ключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

**ГЛАВА 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Статья 14. Обращение о предоставлении социального обслуживания**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обраще­ние в рамках межведомственного взаимодействия.

**Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осу­ществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечи­вать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, воз­раста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инва­лида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с нарко­тической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в ор­ганизации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми ак­тами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способ­ными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслужи­вании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информи­руется в письменной или электронной форме. Решение об оказании сроч­ных социальных услуг принимается немедленно.

3. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжало­вано в судебном порядке.

**ГЛАВА 6. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 19. Формы социального обслуживания**

1. Социальные услуги предоставляют­ся их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полуста­ционарной форме, или в стационарной форме.

2. Социальные услуги в полустацио­нарной форме предоставляются их полу­чателям организацией социального об­служивания в определенное время суток.

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. По­лучатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилы­ми помещениями, а также помещениями для предоставления видов соци­альных услуг.

4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при пере­движении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории ор­ганизации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения вну­три такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудо­вания и носителей информации;

 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, ос­нащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с над­писями, знаками и иной текстовой и графической информацией на терри­тории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, над­писями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляе­мых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сур­доперевода), допуск сурдопереводчика;

 5) оказание иных видов посторонней помощи.

5. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нор­мативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

6. Вопросы приема в стационарные организации социального обслу­живания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

**Статья 20. Виды социальных услуг**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребно­стей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятель­ности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохране­ние здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, ока­зания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, система­тического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклоне­ний в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, фор­мирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), орга­низацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоу­стройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получе­нии юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получате­лей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

**ГЛАВА 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 31. Предоставление социальных услуг бесплатно**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, воору­женных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя со­циальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен пре­дельной величине среднедушевого дохода для предоставления социаль­ных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Феде­рации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предостав­ления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожи­точного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

**Статья 32. Определение размера платы за предоставление соци­альных услуг**

1. Социальные услуги в форме со­циального обслуживания на дому и в полустационарной форме социально­го обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превы­шает предельную величину среднеду­шевого дохода.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной фор­ме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на со­циальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслужи­вания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением несовершеннолетних детей, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, а также иных категорий граждан, предусмотренных норматив­ными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на осно­ве тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответ­ствии с договором о предоставлении социальных услуг.