Разработано департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(Из Федерального закона Российской Федерации

от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального

обслуживания граждан в Российской Федерации»)

**ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 1. Предмет регулирования настоящего Федерального закона, п. 2**

Действие настоящего Федерального закона распространяется на граж­дан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев (далее – граждане, гражданин), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимате­лей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

**Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федераль­ном законе**

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

*Социальное обслуживание граждан* (далее – социальное обслужива­ние) – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

*Социальная услуга* – действие или действия в сфере социального об­служивания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

*Получатель социальных услуг* – гражданин, который признан нуждаю­щимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социаль­ная услуга или социальные услуги.

*Поставщик социальных услуг* – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предпринима­тель, осуществляющие социальное обслуживание.

**Статья 4. Принципы социального обслуживания**

1. Социальное обслуживание основывается на со­блюдении прав человека и уважении достоинства лич­ности, носит гуманный характер и не допускает униже­ния чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социально­му обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, ме­ста жительства, отношения к религии, убеждений и при­надлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, ка­дровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

**Статья 5. Система социального обслуживания**

Система социального обслуживания включает в себя:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функ­ции по выработке и реализации государственной политики и норматив­но-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный федеральный орган исполнительной власти);

2) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, упол­номоченный на осуществление предусмотренных настоящим Федераль­ным законом полномочий в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный орган субъекта Российской Федерации);

3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении фе­деральных органов исполнительной власти;

4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее – организации социального обслу­живания субъекта Российской Федерации);

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные не­коммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;

6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

**ГЛАВА 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 11. Права поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государствен­ной власти, а также органы местного самоуправления и по­лучать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги полу­чателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключен­ного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с наличием медицинских противопоказа­ний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнитель­ной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации госу­дарственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, допол­нительные социальные услуги за плату.

**Статья 12. Обязанности поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Феде­ральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными пред­ставителями, на основании требований настоящего Федерального закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социаль­ных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соот­ветствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Феде­рации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохожде­нии медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законо­дательством Российской Федерации порядке федеральными учреждения­ми медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользо­ваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслу­живания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свобод­ного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослу­жителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав полу­чателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей со­циальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении по­лучателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстрой­ствами, в стационарные организации социального обслуживания, предна­значенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройства­ми, и наоборот.

**Статья 13. Информационная открытость поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные инфор­мационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих по­ставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством раз­мещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступ­ность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учре­дителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контакт­ных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организа­ции социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах со­циальных услуг, порядке и об условиях их предостав­ления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социально­го обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнова­ний бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с догово­рами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социаль­ных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления соци­альных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюд­жетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей ли­цензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социаль­ных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении ука­занных предписаний;

13) об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликова­ние которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных ус­луг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных ус­луг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставле­ния) утверждается уполномоченным федеральным органом исполнитель­ной власти.

**ГЛАВА 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Статья 17. Договор о предоставлении социальных услуг**

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании дого­вора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщи­ком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы постав­щику социальных услуг.

2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Рос­сийской Федерации.

**Статья 18. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги, п. 3**

Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень ко­торых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осу­ществляющим функции по выработке и реализации государственной поли­тики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

**ГЛАВА 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 25. Реестр поставщиков социальных услуг**

1. Реестр поставщиков социальных услуг форми­руется в субъекте Российской Федерации.

2. Включение организаций социального обслужи­вания в реестр поставщиков социальных услуг осу­ществляется на добровольной основе.

3. Реестр поставщиков социальных услуг содер­жит следующую информацию:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика со­циальных услуг;

3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуаль­ного предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;

4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);

5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;

6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;

7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных ус­луг (при необходимости);

8) сведения о формах социального обслуживания;

9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социально­го обслуживания и видам социальных услуг;

10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам соци­ального обслуживания и видам социальных услуг;

11) информация об общем количестве мест, предназначенных для пре­доставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;

12) информация об условиях предоставления социальных услуг;

13) информация о результатах проведенных проверок;

14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за по­следние пять лет;

15) иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

4. Реестр поставщиков социальных услуг в субъекте Российской Феде­рации размещается на официальном сайте уполномоченного органа субъ­екта Российской Федерации в сети «Интернет» в соответствии с требовани­ями законодательства Российской Федерации.

5. Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр по­ставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и ак­туальность информации, содержащейся в этом реестре.

**Статья 27. Требования к порядку предоставления социальных услуг**

1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполне­ния поставщиками социальных услуг.

2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по фор­мам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

1) наименование социальной услуги;

2) стандарт социальной услуги;

3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социаль­ной услуги, с указанием документов и информации, которые должен пред­ставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат

представлению в рамках межведомственного информационного взаимо­действия или представляются получателем социальной услуги по соб­ственной инициативе;

6) иные положения в зависимости от формы социального обслужива­ния, видов социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;

2) сроки предоставления социальной услуги;

3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;

4) показатели качества и оценку результатов предоставления социаль­ной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия до­ступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

**ГЛАВА 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Статья 31. Предоставление социальных услуг бесплатно**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, воору­женных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя со­циальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен пре­дельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Федерального закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предостав­ления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожи­точного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

**Статья 32. Определение размера платы за предоставление соци­альных услуг**

1. Социальные услуги в форме социаль­ного обслуживания на дому и в полустаци­онарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднеду­шевой доход получателей социальных ус­луг превышает предельную величину сред­недушевого дохода.

2. Размер ежемесячной платы за пре­доставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального об­служивания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной сред­недушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величи­ной среднедушевого дохода.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслужи­вания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением несовершеннолетних детей, лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, а также иных категорий граждан, предусмотренных норматив­ными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на осно­ве тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответ­ствии с договором о предоставлении социальных услуг.

**ГЛАВА 9. КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Статья 33. Государственный контроль (надзор) в сфере социально­го обслуживания**

1. К отношениям, связанным с осуществлением государственного кон­троля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и про­ведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положе­ния Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осущест­влении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2. Региональный государственный контроль в сфере социального об­служивания осуществляется уполномоченным органом субъекта Россий­ской Федерации в порядке, установленном органом государственной вла­сти субъекта Российской Федерации.

**ГЛАВА 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 35. Переходные положения**

1. Утвержденный органом государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с принятием настоящего Федерального закона пере­чень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в субъекте Российской Федерации, не может быть сокращен по сравне­нию с установленным в субъекте Российской Федерации по состоянию на 31 декабря 2014 года перечнем социальных услуг, предоставляемых орга­низациями социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.

**Статья 37. Вступление в силу настоящего Федерального закона**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2015 года.