

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

БУ «Сургутский комплексный  
центр социального обслуживания  
населения»

Е.Н. Варжинская

« 29 » 01 2021 г.



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016	Расширение площади санузлов	4 квартал 2021 года	Сергей Сергеевич Лопатин, заместитель директора		

<p>«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»:</p> <p>- предусмотреть наличие в санузлах пространства для размещения/разворота кресла-коляски;</p>					
<p>- предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.)</p>	<p>Закупка и установка оборудования, размещение на входе в здание и эвакуационном выходе с торца здания мнемосхем в защищенном исполнении, размещение в коридорах здания звуковых маяков, бегущих световых маяков, тактильных табличек</p>	<p>4 квартал 2021 года</p>	<p>Сергей Сергеевич Лопатин, заместитель директора</p>		
<p>- обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ</p>	<p>Организация обучения сотрудников предоставлению услуг сурдопереводчика</p>	<p>в течение года</p>	<p>Гаджихмедова Зарема Султанмурадовна, специалист по кадрам</p>		

«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Обеспечить проведение дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»	Проведение технических учеб в структурных подразделениях в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»	Ежеквартально в течение года	Марина Васильевна Тоболкина, заместитель директора		