**Государственное задание бюджетного учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Комплексный центр социального обслуживания населения "Городская социальная служба" на 2016 год.**

**Государственное задание утверждено приказом Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 декабря 2015 года, номер 932 р.**

**Виды деятельности государственного учреждения:**

85.31 Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания

85.32 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

**Вид государственного учреждения:** организации социального обслуживания

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах  
Раздел I**

1. **Наименование государственной услуги:** **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме,** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
2. **Категории потребителей государственной услуги:**

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1. **Показатели, характеризующие объем и или качество государственной услуги:**

3.1.Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 100 процентов.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 99 процентов.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 95 процентов.

Доступность получения социальных услуг в организации 65,2 процента.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 5 процентов.

* 1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги на 2016 год:

**Численность граждан, получивших социальные услуги 17800 человек. Средний размер платы 2437 рублей 80 копеек.**

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 5 процентов.

4.**Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы цену, тариф, либо порядок ее или его установления:**

Постановление Правительство Российской Федерации от 16 октября 2014 номер 1075 Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Закон Дума Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24сентября 2014 номер 76-оз Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Постановление Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31октября 2014 номер 393-п Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Постановление Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 декабря 2014 номер 500-п О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Приказ Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 августа 2015 номер 94-нп Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**5.Порядок оказания государственной услуги:**

5.1. Нормативно правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года номер 442 ФЗ Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации;

Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года номер 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре".

5.2.Порядок информирования потенциальных потребителей государственной (муниципальной) услуги

Размещение информации в сети Интернет. Информация об учреждении и предоставляемых услугах. Ежегодно

Размещение информации в печатных средствах массовой информации. Информация об учреждении и предоставляемых услугах. Ежегодно. Размещение информации в справочниках. Информация об учреждении и предоставляемых услугах. Ежегодно.

Размещение информации в буклетах. Информация об учреждении и предоставляемых услугах. Ежегодно.

Размещение информации на информационных стендах. Информация об учреждении и предоставляемых услугах. Ежегодно.

**Раздел 2.**

1. **Наименование государственной услуги:** **Предоставление социального обслуживания в форме на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
2. **Категории потребителей государственной услуги:**

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1. **Показатели, характеризующие объем и или качество государственной услуги:**

3.1.Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 100 процентов.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 99 процентов.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 95 процентов.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 0 процентов.

3.2.Показатели, характеризующие объем государственной услуги на 2016 год:

**Численность граждан, получивших социальные услуги 800 человек. Средний размер платы 96 120 рублей 43 копейки.**

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 5 процентов.

**Часть 3. Прочие ведения о государственном задании.**

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного (муниципального) задания: Ликвидация учреждения; реорганизация учреждения; исключение государственной услуги из ведомственного перечня услуг; иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного (муниципального) задания: к ежеквартальным и годовому отчету прилагается пояснительная записка с наличием в ней информации о достижении (недостижении) значений показателей государственного задания, причинах отклонения фактический значений от плановых.

**Порядок контроля за выполнением государственного (муниципального) задания.**

Выездная проверка. В соответствии с графиком, утвержденным перспективным планом мероприятий Депсоцразвития Югры. Депсоцразвития Югры.

Камеральная проверка. По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов). Депсоцразвития Югры.

4. **Требования к отчетности о выполнении государственного (муниципального) задания.**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного (муниципального) задания. Ежеквартально, ежегодно.  4.2.Сроки предоставления отчетов о выполнении государственного (муниципального) задания. Ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом; ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным.  4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного (муниципального) задания: пояснительная записка с выводами, характеризующими причины отклонения показателей объемов утвержденных в государственном задании. |   **5.Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания 5%.** |
|  |
|  |