**Договор о предоставлении социальных услуг**

Для получения социальной услуги гражданину или его законному представителю необходимо заключить **договор** с поставщиком социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным предста­вителем в течение суток со дня представления ИП поставщику социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в ИП, и их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату).

**Получение социальных услуг**

Социальное обслуживание может предостав­ляться как государственными, так и негосудар­ственными организациями социального обслуживания, а также индивидуальными пред­принимателями.

Получатель социальных услуг в соответствии с законом имеет право на выбор поставщика соци­альных услуг из реестра поставщиков того регио­на, где он проживает.

Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-мансийского автономного округа - Югры представлен в сети «Интернет» по адресу

[**http://socuslugi-ugra.ru/**](http://socuslugi-ugra.ru/)

**Предоставляются бесплатно**

Социальные услуги **во всех формах** социаль­ного обслуживания ***(в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ):***

1. несовершеннолетним детям;
2. лицам, пострадавшим в результате чрезвы­чайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального об­служивания **на дому** и в **полустационарной** фор­ме ***(в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 26.09.2014 № 76-оз):***

1) гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже или равен 1,5 размера прожиточно­  
го минимума, установленного в Ханты-Мансийском  
автономном округе - Югре для соответствующей  
демографической группы.

***В соответствии с постановлением Прави­тельства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 № 393-п:***

1. инвалидам и ветеранам Великой Отечествен­ной войны;
2. инвалидам боевых действий;
3. членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий;
4. бывшим несовершеннолетним узникам концла­герей, гетто и других мест принудительного содержа­ния, созданных фашистами и их союзниками в пери­од второй мировой войны.

**Срочные социальные услуги**

Без составления ИП и без заключения договора осуществляется предоставление **срочных социаль­ных услуг** в целях оказания неотложной помощи.

Срочные социальные услуги включают в себя *(****в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014 № 93-оз):***

* обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
* обеспечение одеждой, обувью и другими предме­тами первой необходимости;
* содействие в получении временного жилого по­мещения;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получате­лей социальных услуг;
* содействие в получении экстренной психологиче­ской помощи с привлечением к этой работе психоло­гов и священнослужителей.

**Единый социальный телефон - 8-800-101-0001**

*(бесплатная консультационная помощь по вопросам социальной защиты населения)*

**Бюджетное учреждение**

**Ханты-Мансийского автономного**

**округа - Югры**

**«Методический центр развития**

**социального обслуживания»**

**Как получить**

**социальную услугу**

**в Ханты-Мансийском**

**автономном**

**округе - Югре?**



**Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»**

С 1 января 2015 года вступил в силу Феде­ральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об осно­вах социального обслуживания граждан в РФ».

Закон направлен на развитие системы соци­ального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности.

Закон сохраняет все права граждан на соци­альное обслуживание, которые были предусмот­рены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

**Обращение о предоставлении социального обслуживания**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания яв­ляется **заявление**, поданное в письменной или электронной форме в управление социальной защиты населения (далее - Управление), мно­гофункциональный центр предоставления госу­дарственных и муниципальных услуг.

**Заявление в письменной или электронной форме может подать:**

* гражданин;
* законный представитель;
* государственные органы;
* органы местного самоуправления;общественные объединения.

К заявлению о предоставлении социальных услуг прилагается необходимый пакет документов *(информацию о перечне документов для катего­рии получателей социальных услуг можно уточ­нить по месту обращения и в сети «Интернет» по адресу* [***http://www.depsr.admhmao.ru/***](http://www.depsr.admhmao.ru/)*в разде­ле «Реализация Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслужи­вания граждан в РФ» (раздел «Информация для получателей, поставщиков социальных услуг»).*

**Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

Перечень социальных услуг и форма их предо­ставления определяются **нуждаемостью** граждани­на. Гражданин признается **нуждающимся** в соци­альном обслуживании, если существуют обстоя­тельства, ухудшающие условия его жизнедеятель­ности:

1. полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслужива­ние, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболева­ния, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2. наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
3. наличие ребенка или детей (в том числе нахо­дящихся под опекой, попечительством), испытыва­ющих трудности в социальной адаптации;
4. отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
5. наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психиче­скими расстройствами, наличие насилия в семье;
6. отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадца­ти трех лет и завершившего пребывание в органи­зации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7. отсутствие работы и средств к существо­ванию;
8. отсутствие совместно проживающих род­ственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством РФ обеспечить уход и помощь;
9. наличие двух и более детей дошкольного воз­раста в многодетных и замещающих семьях, у оди­ноких матерей (отцов);

10) противоправное поведение родителей  
или иных законных представителей несовер­  
шеннолетних, неисполнение ими своих обязан­  
ностей по воспитанию детей, их обучению и  
(или) содержанию;

11) наличие проблем, связанных с социали­зацией, у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения роди­телей, а также у граждан (в том числе несовер­шеннолетних), вернувшихся из учреждений уго­ловно-исполнительной системы наказаний и спе­циальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

12) утрата места жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техноген­ного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов.

*Решение о признании гражданина нуждаю­щимся в социальном обслуживании либо отказе в нем направляется гражданину в письменной или электронной форме.*

**Индивидуальная программа**

В срок не более 10 рабочих дней со дня пода­чи заявления о предоставлении социальных услуг Управление составляет и передает гражданину **индивидуальную программу** (далее - ИП).

В ИП указывается форма социального обслу­живания (на дому, полустационарная, стацио­нарная), периодичность, условия, сроки предо­ставления социальных услуг, перечень рекомен­дуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социаль­ным услугам).

В случае изменения места жительства получа­теля социальных услуг ИП, составленная по преж­нему месту жительства, будет сохранять свое действие до составления ИП по новому месту жительства.